

MiVoice Office 400

Эффективная система для ваших деловых коммуникаций



Больше чем просто телефония

Наш многолетний опыт в области бизнес-коммуникаций и восприятие мировых тенденций, повлияли на создание коммуникационной платформы MiVoice Office 400. Именно поэтому она отлично подходит для малого и среднего бизнеса: MiVoice Office 400 может быть использована везде - в промышленности, на предприятиях, гостиницах, домах, в администрациях и организациях.

MiVoice Office 400

MiVoice Office 400 поддерживает различные инновационные коммуникационные системы, а не только традиционную телефонию, предоставляет разносторонние сервисы унифицированных коммуникаций, такие как передача голоса, электронная почта, видео, чат и т.п., через единый пользовательский интерфейс. В дополнение к этому, работники в различных офисах компании, могут использовать видеотелефонию. Также система предлагает возможность совместной работы, путем предоставления общего доступа к экрану с открытым документом.



Преимущества

- Повышение эффективности (в том числе интеграция компьютерной телефонии, телефонных справочников)
- Упрощение технологических процессов
- Улучшенная совместная работа
- Интеграция офисных приложений, например, Microsoft
- Конвергенция отраслевых решений с телефонией

От 4 до 256 пользователей

Система гибко настраивается под любые бизнес задачи, а число пользователей MiVoice Office 400 может быть расширено в любой момент до 256 (до 600 с учетом AIN), что делает эту систему идеальной для использования в небольших и средних по размерам компаниях.

Передовые технологии

MiVoice Office 400 является системой, построенной на базе протокола IP, и голос передается совместно с данными по локальной сети. Телефонные аппараты подключаются напрямую в сеть, так же как и компьютеры. MiVoice Office 400 – это связующее звено для различных технологий. Даже аналоговые терминалы могут работать в системе, используя текущую

кабельную разводку. Существует множество вариантов внешних подключений, не важно, предпочитаете ли вы использовать аналоговые и цифровые телефонные линии или же желаете воспользоваться современными технологиями от SIP провайдеров.

Ключевые особенности MiVoice Office 400

- *Передовые технологии, такие как VoIP, SIP, CAT-iq и XML, являющиеся базой для инновационных коммуникационных решений*
- *Бесшовная доступность внутри компании (SIP-DECT, SIP-DECT и WLAN), а также за её пределами (FMC) с использованием профессиональных, интегрированных мобильных решений.*
- *Широкий выбор аппаратов*
- *Унифицированные коммуникации и совместная работа*
- *Решения, адаптированные под специальные задачи. Например, решение Hospitality для отелей, учреждений сферы здравоохранения*
- *Центр обработки вызовов*
- *Интерфейс к системам автоматизации зданий*
- *Решения для предприятий, предъявляющих повышенные требования к безопасности*
- *Открытая архитектура и использование мировых стандартов (SIP)*
- *Огромные возможности подключений для компаний с множеством офисов*

Совместная работа в любом месте в любое время

С развитием современных технологий сотрудники могут общаться вне зависимости от того, где они находятся, что очень важно для проектных команд.

Мы предлагаем использование видеоприложений или решений, которые позволяют совместно работать над документами из любых уголков мира.

Мы часто слышим модные словосочетания - унифицированные коммуникации и совместная работа. В Майтел они означают различные инструменты, такие как электронная почта, факс, видео и, конечно же, телефония, собранные вместе в единое решение.

Командная работа

Решения Майтел в области унифицированных коммуникаций и совместной работы (UCC) увеличивают производительность и работу команды, независимо от того где находятся сотрудники.

Практические функции, связанные с управлением присутствия, обеспечивают информацию о статусе каждого абонента и телефонных линий.

Совместный доступ

Совместный доступ предлагает множество преимуществ для работы персонала в крупных корпорациях, предъявляя небольшие требования к телефонной инфраструктуре. Каждый сотрудник может иметь свой собственный телефонный аппарат, но если потребуется, то аппарат смогут использовать несколько разных сотрудников. Функция перехвата вызова приносит дополнительные преимущества. Не важно чей телефон звонит, любой сотрудник команды может перехватить звонок простым нажатием клавиши.

В тоже время, современные телефоны Майтел способны отображать информацию для пользователя на экране. Все самые важные данные отображаются на экране при поступлении вызова. Сотрудники команды проекта также могут создать общую учетную запись для голосовой почты, с равными правами доступа.

При поступлении сообщения, оно отображается на всех телефонных аппаратах команды, в том числе и на мобильных телефонах, при использовании ММС.



Унифицированный обмен сообщениями

Интеллектуальное, интуитивно понятное и гибко настраиваемое решение унифицированного обмена сообщениями облегчает повседневное управление сообщениями. Оно позволяет пользователям получить доступ к услугам передачи сообщений в любом месте и любое время.

Центральная точка доступа повышает эффективность и производительность. Все голосовые сообщения, факсы и электронные письма легко доступны посредством ПК или мобильного телефона. Пользователи могут слушать свои голосовые сообщения в любом месте, в том числе за пределами компании, например, из дома, при условии наличия доступа к электронной почте.

Конференции

Во многих компаниях телефонные конференции являются наиболее востребованной функцией коммуникационных систем. Чрезвычайно важно чтобы конференция была создана быстро, легко и без обрыва соединений, особенно в случаях, когда в ней принимают участие партнеры и клиенты. С MiVoice Office 400 любой телефонный вызов может быть трансформирован в конференцию до шести участников. Кроме того, для постоянных конференций, состоящих из одних и тех же участников, соответствующие настройки могут быть сохранены на функциональной клавише. Её нажатие приведет к автоматическому установлению связи со всеми участниками.



BluStar Ecosystem™

Обычно на встречах все участники сидят вместе за одним столом. Майтел в своем решении BluStar предлагает отлично подобранные компоненты унифицированных коммуникаций для того, чтобы организовать встречу, без необходимости лишней траты времени и дорогих командировок.

Базовым компонентом решения является видеотелефония. BluStar Ecosystem комбинирует передачу видеоизображения в режиме реального времени с интеллектуальными решениями для более тесного взаимодействия.

ПРИНЦИПЫ МОДУЛЬНОГО ДИЗАЙНА

Принцип модульного дизайна означает, что специализированное решение унифицированных коммуникаций может быть развернуто в соответствии с требованиями компании, направлено на выполнение задач каждым сотрудником и впоследствии адаптировано.

КОМПОНЕНТЫ

Помимо мультимедийного настольного телефона BluStar Ecosystem включает в себя клиента для компьютера, который может быть использован на ПК и ноутбуке.

Майтел также обеспечивает связь для мобильных клиентов – весь функционал, в том числе видеотелефония, доступен на устройствах на базе iPad, iPhone и Android.

ФАКС/ ФАКС ПОВЕРХ SIP

Современные бизнес-коммуникации вращаются вокруг цифрового формата коммуникаций. При этом электронная почта и факсимильная связь остаются ключевыми элементами общения. Хотя бы потому, что во многих странах факсы признаются в качестве официального документа в решении юридических и официальных вопросов.

Традиционные факсы, по большей части аналоговые, существуют уже давно. Так что неудивительно, что факсы по-прежнему широко используются, даже в ультра-современной инфраструктуре на базе IP-VoIP.

Mitel реализовал современную факсимильную связь на базе IP в коммуникационной платформе MiVoice Office 400. Пользователи также могут отправлять и получать факсы, используя SIP протокол.

Используя транковые линии IP, факс передается по SIP, с использованием открытого стандарта T.38.

В случае использования факсимильной почты, компании могут получить дополнительные преимущества, благодаря широкому диапазону опций для факса. В дополнение к этому факсы могут быть отправлены и получены с помощью настольных ПК.

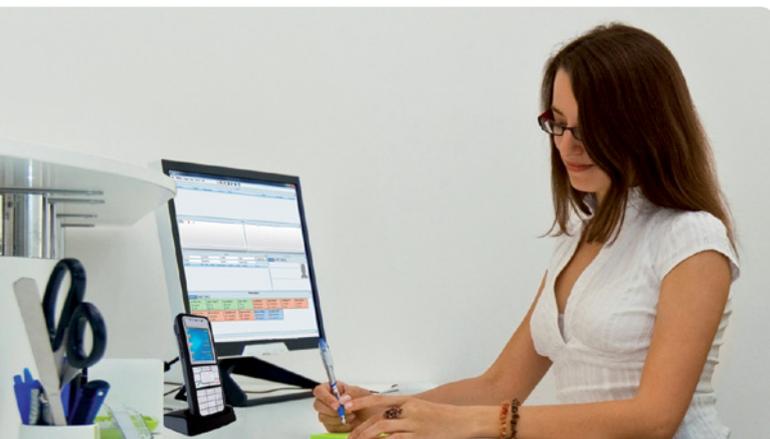
Настраиваемая доступность

Ключевым фактором успеха в бизнесе является гарантия обеспечения доступности клиентов, поставщиков и партнеров. Несмотря на различные варианты коммуникаций, телефония по-прежнему остается главным выбором потенциальных и существующих клиентов. Будьте уверены, что вы всегда получите звонок или сообщение, что очень важно!

Майтел гарантирует, что вы не пропустите вызовы даже в те моменты, когда не желаете отвечать, или недоступны, при этом предпочитаете чтобы ваши вызовы были приняты коллегами или перенаправлены на ваш голосовой ящик.

Профессиональная переадресация вызовов

Клиенты получают удовлетворение от того что их работа выстроена профессионально: звонящих в их компанию встречают электронным приветствием и затем переводят на необходимого сотрудника.



Операторская консоль MiVoice 1560

MiVoice 1560 сочетает две наиболее важные вещи: телефон и компьютер. Вызовы могут быть приняты, совершены или перенаправлены через ПК или любые системные телефоны MiVoice Office 400. Операторская консоль дает возможность прямого доступа к широкому диапазону информации, а также простому и гибкому управлению вызовами.

Это особенно важно в случаях, когда клиент звонит вследствие имеющейся у него проблемы или для того чтобы подать жалобу. В MiVoice Office 400 оператор видит имя звонящего абонента, в тот момент, когда телефон начинает звонить, и может персонально его поприветствовать. Здесь и далее под оператором понимается сотрудник, распределяющий входящие вызовы.

Оператор всегда видит доступность сотрудников на экране (информация поступает из разных источников) и может направить вызов нужному и при этом свободному сотруднику. Если нет доступных сотрудников для перевода вызова, оператор может отправить сообщение по электронной почте с наиболее важной информацией (имя звонившего, номер телефона, дата, время, суть запроса). Сотрудники, освободившись, могут прочитать все эти данные и набрать номер звонившего.

Отображение статуса присутствия

Очень важно перед совершением вызова знать, доступен ли тот, кому ты собираешься звонить или присоединить к конференции.

Одним из важных преимуществ MiVoice Office 400 является то, что все абоненты системы могут видеть текущее состояние доступности коллег. Индикатор присутствия может быть интегрирован с компьютерными приложениями, например Microsoft. Такая интеграция позволит автоматически синхронизировать информацию из календаря с индикатором присутствия. А это значит, что коллеги будут иметь постоянный доступ к информации о доступности всех членов команды, настраиваемый с использованием индивидуальных прав доступа.

Статус присутствия будет отображен уже на этапе поиска абонента в справочнике. Не имеет значения, в каком телефоне вы производите поиск: стационарном, беспроводном, мобильном или приложение СТИ (например, Mitel OfficeSuite). Если вызываемый абонент принимает участие в совещании, то система отобразит время окончания встречи.



Переадресация

Каждый сотрудник имеет возможность установить собственные настройки для переадресации вызовов и активировать/деактивировать их простым нажатием кнопки. Это дает возможность, в случае занятости, переводить вызовы на голосовую почту или свободным коллегам.

Существует возможность задания разнообразных правил переадресации. Например, вызовы из выбранного пула телефонных номеров, могут направляться определенному сотруднику. Также возможно настроить перевод вызовов с определенных номеров на мобильный сотрудника, даже если он занят на встрече.

Голосовая почта: Ни один вызов не будет потерян

Ни один вызов не будет потерян, даже если вызываемый абонент недоступен или занят в данный момент. Вызов автоматически будет перенаправлен на голосовую почту. Звонящий может оставить сообщение или, если необходимо, попросить перезвонить. Возможно установление индивидуальных настроек пользователя для голосовой почты. Например, звонящему может быть позволено оставить сообщение в голосовом ящике во внерабочее время. Систему голосовой почты Mitel легко использовать на любом устройстве.

Вы также можете выбрать вариант оповещения о новых сообщениях:

- В виде сообщения, отображаемого на экране устройства
- В виде сообщения на DECT терминале
- В виде текстового сообщения на мобильном
- По почте, с сообщением, приложенным в виде файла

Концепция единого номера

Концепция единого номера в MiVoice Office 400 позволяет подключить несколько аппаратов (стационарный, мобильный телефоны, а также DECT-терминал и программный клиент) к одному номеру.

Не важно, какое из устройств сейчас у вас под рукой, до вас всегда смогут дозвониться коллеги и клиенты, используя ваш единый номер. Изменения в телефонном справочнике или списке вызовов автоматически синхронизируются и мгновенно доступны на любых устройствах. Это означает, что вам нужно дать только один номер телефона вашим бизнес-партнерам, и что вы можете принимать и совершать звонки с аппарата, удобного в данный конкретный момент времени. Например, как только вы встаете из-за стола и вынимаете DECT телефон из зарядного устройства, он автоматически становится вашим главным активным устройством. Если вы покидаете офис, то можете передать эту функцию мобильному телефону простым нажатием клавиши. Во всех приведенных случаях звонящий вам не будет знать, находитесь ли вы сейчас в офисе или вне него.

Переадресация вызова

Использование переадресации в MiVoice Office 400 гарантирует, что ни один вызов не останется без ответа. Дождь, снег, туман не смогут помешать использованию SIP-DECT решения компании Mitel. Наша компания разработала специальный вариант для использования вне помещений при влажной погоде.

Свободное перемещение внутри компании

Благодаря функциям голосовой почты и переадресации сотрудники могут без проблем покидать свои рабочие места. А с помощью решений Mitel SIP-DECT сотрудники могут брать с собой телефонные трубки, пока они перемещаются внутри офиса.

Возможны различные настройки мобильных коммуникационных решений, в зависимости от области применения и решаемых задач. Находитесь ли вы в офисе или вне его, с FMC, SIP-DECT, WLAN или других решений Mitel, вы всегда доступны и можете полностью сосредоточиться на вашем рабочем процессе.

DECT

Технология DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) всегда предлагает Вам надежное подключение к базовой станции, даже в замкнутом пространстве и при высокой плотности трафика вызовов. Благодаря правильной инсталляции базовых станций, обеспечивающих широкое покрытие сетью DECT, вы будете доступны в любом месте. С точки зрения функционала, современные DECT терминалы, такие как Mitel 600, едва ли отличаются от “обычных” настольных телефонов. Более того, они имеют цветной дисплей, большое число различных мелодий и интуитивное меню подсказок. В дополнение к линейке телефонов DECT, для работы бизнес-пользователей, Mitel предлагает модель с интегрированными функциями безопасности (аварийной сигнализацией и обнаружением местоположения) для предприятий с повышенными требованиями к индивидуальной защите.

Даже плохая погода, такая как дождь, туман и снег, не могут быть препятствием для использования Mitel DECT, у которого есть специально разработанная базовая станция для использования на улице, во влажной среде.



КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ SIP-DECT

- Превосходное качество голосовых вызовов и передачи данных
- Единая концепция передачи голосового трафика и трафика данных
- Возможность простого создания сети между офисами за умеренную плату и расширение существующих сетей
- Роуминг между офисами, объединенными WLAN
- Легкое расширение существующих сетей

SIP-DECT

Технология SIP-DECT добавляет комфорт и мобильность в VoIP сети. Использование Mitel SIP-DECT идеально для компаний, уже использующих VoIP, для тех, кто хочет интегрировать дополнительный функционал в коммуникационные системы, такой как, например, определение местоположения сотрудников.

WLAN

Голос поверх WLAN предлагает возможность интеграции беспроводной телефонии посредством существующей инфраструктуры WLAN, что является огромным преимуществом, так как нет необходимости в развертывании дополнительной радиосети. Голос и данные передаются в одной системе, что снижает затраты на обслуживание и избавляет от дополнительных затрат на развертывание новой сети и ее поддержку.

Всегда на связи

С MiVoice Office 400 сотрудники в командировках, в пути или при работе из дома могут быть легко интегрированы в корпоративную коммуникационную систему связи. Спектр услуг, предоставляемых телефонными аппаратами, отвечает всем вашим потребностям в связи.

Конвергенция фиксированных и мобильных сетей

Для клиентов и поставщиков очень важно всегда быть на связи. Однако стоит вашему бизнес-партнеру один раз узнать ваш мобильный номер, и он может звонить вам в любое время дня и ночи, включая выходные дни.

С мобильным клиентом Mitel, установленным на вашем мобильном устройстве, ваш телефон становится одним из устройств MiVoice Office 400 и к нему могут быть применимы любые настройки и переадресации вызовов.

ТОЛЬКО ОДИН НОМЕР

Сотрудники находятся все время на связи, за ними закреплены внутренние телефонные номера. Входящие и исходящие вызовы удобнее совершать с использованием единого телефонного номера. Номер мобильного телефона при этом остается скрытым от посторонних глаз.

Все вызовы приходят на фиксированный и мобильный телефон одновременно.

Пользуясь FMC, пользователи сами выбирают кто, когда и как может связаться с ними.

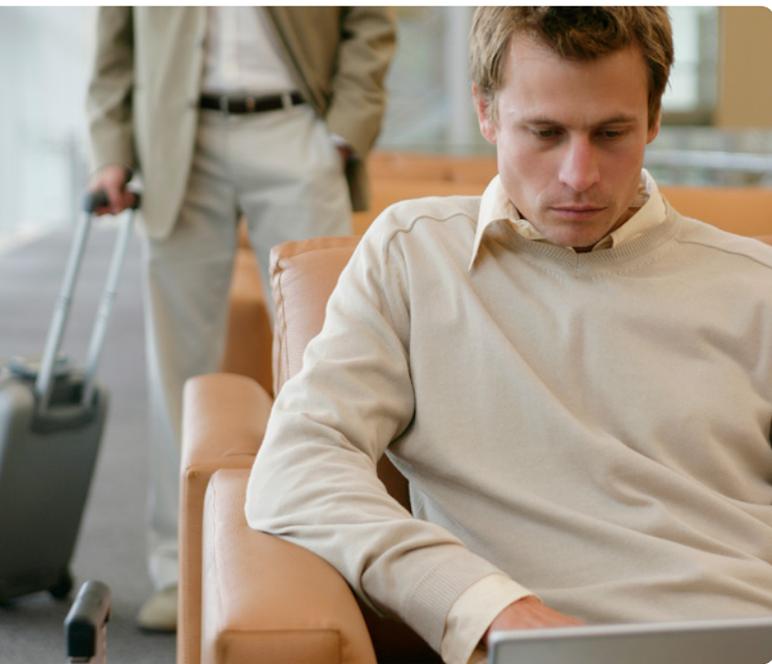
Неважно где находится вызываемый абонент и с какого аппарата он звонит, так как используется единый универсальный номер.

МОБИЛЬНЫЙ КЛИЕНТ MITEL

С установленным мобильным клиентом Mitel мобильный телефон ведет себя как стандартный корпоративный телефон. Пока вы разговариваете по мобильному, на панели оператора отображается ваш статус «Занят».

ФУНКЦИЯ «ПОДХВАТ»

Используя данную функцию, сотрудник, разговаривающий по сотовому телефону, может подхватить свой текущий вызов на стационарном телефоне без прерывания вызова. Таким же способом сотрудник может подхватить разговор, который он ведет на стационарном телефоне, и продолжить его на мобильном. Этот функционал создан таким образом, что звонящий даже не догадается, что вы начали говорить по другому аппарату. Если вы не хотите, чтобы вас беспокоили, просто нажмите клавишу «Не беспокоить», или активируйте в мобильном клиенте функцию «Перевод на голосовую почту». Сразу после этого до вас смогут дозвониться только те, кто знает полный номер вашего мобильного телефона.



Быть доступным по офисному номеру в любом месте. Mitel делает это возможным!

МАРШРУТИЗАЦИЯ ПО КРИТЕРИЮ НАИМЕНЬШЕЙ СТОИМОСТИ (LCR)

Маршрутизация по критерию наименьшей стоимости является простым и очевидным способом снижения затрат. Провайдеры услуг телефонии имеют различные ценовые модели для вызовов на мобильные, а также междугородние и международные соединения. Маршрутизация по критерию наименьшей стоимости позволяет настроить оптимальные маршруты для всех исходящих вызовов, по различным параметрам, таким как, например, дню недели, времени суток, а также качеству связи и безопасности. Например, можно настроить систему так, что исходящие вызовы определенных сотрудников не должны направляться через сеть Интернет (дешевый маршрут), а должны проходить через традиционную телефонную сеть.

ПРОГРАММНЫЕ КЛИЕНТЫ

Помимо интеграции мобильной телефонии в корпоративную коммуникационную систему Майтел предлагает программные клиенты для мобильных коммуникаций. В офисах, в публичных помещениях, таких как аэропорты и железнодорожные вокзалы, а проще говоря, в любых местах, где есть доступ в Интернет, вы можете принимать и совершать вызовы с использованием программного клиента.

Это также просто и удобно, как пользоваться своим офисным телефоном со всеми его привычными функциями. Программный клиент Майтел подходит для разъездных работников и тех, кто работает на дому. Все программные клиенты MiVoice Office 400 локально интегрированы с Microsoft Outlook для предоставления доступа к персональным контактам Outlook. Пользователи могут позвонить контакту из Outlook и, если необходимо, записать звонок на ПК.

И, конечно же, программные клиенты могут быть объединены со всеми другими системными телефонами и интегрированы в концепцию единого номера. В дополнение к телефонии BluStar для ПК предлагает видео высокой четкости в сочетании с множеством функций унифицированных коммуникаций.



Мобильные решения Mitel связывают телефон с компьютером. В дополнение к традиционным функциям телефонии это решение предлагает многочисленные дополнительные сервисы для совместной работы, не зависящие от местонахождения клиента.

РАБОТА НА ДОМУ

Разъездные сотрудники, живущие вдали от офиса, сотрудники, нанятые на неполный рабочий день, должны иметь доступ к инфраструктуре компании, что невозможно без полноценной интеграции их рабочих устройств с коммуникационной системой компании. MiVoice Office 400 прозрачно и полноценно интегрирует эти категории сотрудников в сеть компании. Удаленным сотрудникам доступен весь функционал (принятие и перевод вызовов, организация конференций, отображение статуса присутствия и т.д.), как и на рабочем месте, без каких-либо ограничений. Единственным условием является наличие подключения к сети Интернет, для того чтобы можно было использовать IP-телефон или программный клиент.

Если у сотрудника есть возможность подключения к ресурсам компании посредством VPN, то VPN также может быть использован для передачи голоса и видео, что, в свою очередь, повышает безопасность данных во время передачи.

Удобство без компромиссов

Время ценно, особенно в бизнесе. Вот почему Mitel ставит своей целью поддержку бизнеса, помогая оптимизировать процессы и делать их более эффективными, внедряя интеллектуальные коммуникационные решения. Для этих целей Майтел предлагает телефонные аппараты и приложения, которые удобны и просты в использовании.

Универсальная концепция управления

Неважно, что вы используете - фиксированный телефон, DECT, приложение на ПК или мобильный клиент, вам всегда доступно управление всеми необходимыми вам функциями. И, конечно же, вы можете в любое время управлять своим профилем с помощью любого из устройств.

Концепция управления MiVoice Office 400 является чрезвычайно удобной для использования, с интуитивно-понятной структурой меню всех телефонов. Вам не нужно тратить много времени, изучая многостраничные инструкции.

Персонализация

Вам не нужно приспосабливаться к телефонному аппарату - он будет подстраиваться под вас! Потому что только вы знаете, какие функции вам необходимы и удобны. Многочисленные варианты персонализации очень легко настроить: от персональной настройки функций клавиш до выбора мелодии звонка. С Mitel связь может быть легко адаптирована к личным привычкам и потребностям. Для этого телефоны Mitel предоставляют возможность программирования клавиш.



SIP телефоны Mitel 6739 с большим цветным сенсорным экраном предоставляют возможность комфортного использования телефонии на рабочем столе.

Проста в использовании

Управление вашим личным статусом присутствия и создание ваших алгоритмов обработки входящих вызовов – с MiVoice Office 400 это не проблема.



Свободное перемещение

С мобильным решением MiVoice Office 400 вы можете принимать и совершать звонки практически в любом уголке мира.

В дополнение к встроенному разъему для гарнитуры, доступному на всех терминалах, функция громкой связи позволяет вам перемещаться так, как вам удобно.

Благодаря инновационной технологии Hi-Q, SIP-телефоны Mitel 6700/6800 обладают замечательным качеством передачи голоса, в том числе в режиме громкой связи. Полнодуплексный режим громкой связи доступен практически во всех устройствах MiVoice Office 400 и гарантирует отличное качество передачи голоса даже во время конференц-связи с несколькими участниками.

Телефонный справочник

Телефонный справочник сохранит для вас контакты, которые вы не можете или не хотите запоминать. Этот функционал интегрирован в коммуникационную систему и доступен для всех пользователей на всех телефонах компании.

Гибкость и комфорт – ключевые слова для MiVoice Office 400:

- Единое ПО для всех устройств линейки
- Широкий выбор телефонных аппаратов
- Одинаковый функционал для небольших и средних компаний, удаленных офисов и работы на дому
- Отлично масштабируемое решение: от 4 до 256 пользователей на коммуникационную платформу (до 600 пользователей в одной сети)
- Различные сетевые возможности, гарантирующие масштабируемость

Для компаний с распределенными офисами общедоступный телефонный справочник также может содержать информацию обо всех абонентах офисов.

Если входящий номер сохранен в телефонной книге и может быть связан с именем, то имя абонента будет отображено при звонке.



Все из одного источника

Для многих компаний повышение эффективности затрат и улучшение бизнес-процессов дают возможность поближе взглянуть на собственную инфраструктуру. VoIP решения MiVoice Office 400, например, обеспечивают стандартизированную концепцию управления и могут быть легко интегрированы в ИТ-инфраструктуру компании. Это позволяет центральному офису компании и всем его дочерним филиалам в любой точке мира функционировать как единое целое, по единым стандартам.

Интеллектуальная сеть

Для компаний с распределенными офисами до 40 MiVoice Office 400 могут быть объединены в единую коммуникационную систему связи. Связь между офисами в таком случае будет происходить посредством сети передачи данных компании. Одним из преимуществ данной схемы является то, что подключение к ТФОП можно организовать только в центральном узле, и направлять весь внешний трафик через этот узел, что приведет к дополнительному снижению затрат.

Рабочие места операторов также могут быть централизованы или распределены по региональным офисам - так как это удобно для компании.

Централизованное управление сетью и администрирование, в первую очередь, приводит к значительному снижению затрат. Управление пользователями может быть осуществлено из одной точки,

избегая дублирования работ в разных офисах. В случае обрыва связи с центральным офисом, региональные узлы с MiVoice Office 400 начинают работать в автономном режиме, принимая управление на себя.

Кроме того, соединения контролируются через местную интеграцию с сетью общего пользования, например через ISDN или SIP соединения. Таким образом, обеспечивается непрерывность бизнеса.

Офисы разнесены географически, но взаимодействуют как единое целое - это возможно с MiVoice Office 400. Интеллектуальные возможности системы способствуют значительной экономии средств!

Сети на базе SIP-протокола

Организация сети на базе открытого SIP-протокола является наиболее универсальным способом связи нескольких систем друг с другом через частные сети или Интернет. SIP поддерживается многими производителями по всему миру. Коммуникационная платформа MiVoice Office 400 позволяет устанавливать связи с другими MiVoice Office 400 или системами сторонних производителей, поддерживающих SIP. Всего можно создать до 100 связей.

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА:

- *При использовании SIP доступно больше функций, чем при стандартном коммутируемом соединении через ТфОП*
- *Значительное снижение затрат на телефонию, т.к. телефонные вызовы через Интернет дешевле*

Благодаря комплексному внедрению SIP, MiVoice Office 400 играет ключевую роль для:

- Интеграции IP и WLAN терминалов
- Профессиональной, мобильной голосовой связи
- Магистральных интерфейсов к сетям общего пользования
- Объединения различных SIP-совместимых коммуникационных платформ
- Объединения различных приложений на базе SIP-протокола (для Центра обработки вызовов, консоли оператора, программных клиентов и т.д.)

Виртуальные сети

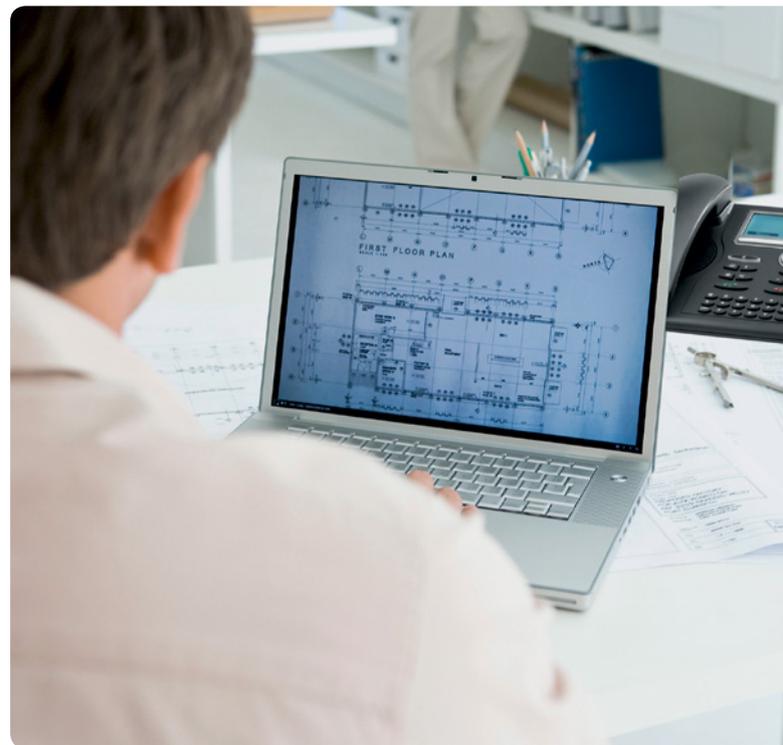
Как правило, виртуальные сети необходимы для компаний с территориально распределенными офисами, несвязанными сетью передачи данных.

Они особенно востребованы, если объем телефонного трафика между офисами довольно низкий, и он не стоит того, чтобы арендовать выделенные линии или создавать VPN.

Виртуальная сеть настроена таким образом, что до сотрудников в разных офисах можно дозвониться по внутренним номерам. Коммуникационная система автоматически устанавливает связь через ТфОП.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- *Единый номерной план для всех офисов*
- *Централизованное управление и единый функционал*
- *Минимальные затраты на развертывание сети и ее сопровождение*
- *Интеграция с офисными приложениями, например Microsoft*
- *Без ежемесячных платежей за выделенные линии*



Эксплуатация и техническое обслуживание

MiVoice Office 400 является современной системой связи, чрезвычайно гибкой и универсальной. Так что эксплуатация и техническое обслуживание системы, для ежедневного предоставления сервисов, очень просты.

Обслуживание системы

Mitel создал специальное веб-приложение для облегчения обслуживания и сопровождения наиболее важных данных компании. Определенные изменения, например, смена имени или правки в корпоративном справочнике, могут быть выполнены с помощью специально разработанного и удобного веб-приложения. Авторизованный пользователь может сделать изменения с помощью нескольких щелчков мыши, без обучения на многодневных тренингах.

Открытые стандарты

Открытая архитектура и использование мировых стандартов обеспечивают отсутствие привязки к закрытым протоколам и технологиям, а также демонстрируют понятное развитие системы MiVoice Office 400.

Например, SIP был полностью реализован:

- Для линии к сети общего пользования
- Для подключения SIP устройств
- Для сети систем Mitel
- Для интеграции приложений

Наряду с SIP, другие протоколы, такие как XML, LDAP, CSTA, TAPI и KNX гарантируют простую, эффективную и бесперебойную интеграцию всех видов решений, в том числе специализированных клиентских приложений, а также сетевое взаимодействие с другими системами.

Расширяемость и гибкость

Жизнь в компаниях не стоит на месте: новые сотрудники принимаются на работу, отделы расширяются, открываются новые офисы.

MiVoice Office 400 гибко адаптируется к новым требованиям. Система может быть расширена в любое время; новые номера могут быть созданы в кратчайшие сроки с минимальными усилиями. Например, дополнительный IP-телефон для нового сотрудника может быть интегрирован в систему практически без настроек.



Mitel использует открытые стандарты и позволяет свободно интегрировать специализированные и отраслевые решения в коммуникационную систему связи.



Портал самообслуживания

Портал самообслуживания MiVoice Office 400 предлагает свою помощь пользователям, когда это необходимо. Веб-приложение позволяет пользователям легко настроить переадресацию вызова, голосовую почту и ее функционал, а также настроить под себя программируемые клавиши. Дизайн портала интуитивно понятен, что делает его простым для использования.

Интеграция в существующие ИТ-среды

Широкий ассортимент стандартизированных интерфейсов облегчает подключение всех стандартных терминалов. Также MiVoice Office 400 легко интегрируется в существующую ИТ-инфраструктуру:

- *Только одна сеть (ЛВС) для передачи и голоса и данных*
- *IP стандарты для бесшовной интеграции голосовой связи*
- *Быстрая и простая установка IP телефонов Mitel путем автоматического конфигурирования*
- *Автоматическое распознавание: когда сотрудники меняют свое рабочее место, IP-телефон легко подключается на новом месте и может продолжаться использоваться с теми же настройками.*

Безопасность

Защита от несанкционированного доступа очень важна, особенно при использовании современной телефонии через сеть Интернет.

Компания Mitel интегрировала международные стандарты и разработала свои собственные решения, для того, чтобы предложить вам и вашим коммуникациям высокий уровень безопасности:

- *Удаленный доступ к системе защищен, например, с помощью HTTPS.*
- *Технология DECT предлагает высокий уровень безопасности, так как аппарат должен войти в систему с секретным кодом каждый раз в момент телефонного вызова*
- *Помимо этого телефоны Mitel также защищены PIN-кодом от несанкционированного доступа.*
- *Шифрование голосовой почты гарантирует, что сообщения не могут быть прослушаны третьими лицами*